

Algemene voorwaarden van Philip Rutenberg Muziek

Wij adviseren u deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat u op de hoogte bent van u rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen jou en ons. U wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Klant. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar “hij” staat uiteraard ook “zij”.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide begrippen steeds de hierna volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden

deze algemene voorwaarden van Philip Rutenberg Muziek;

Dienst

een dienst die op de Website aangeboden wordt door Philip Rutenberg Muziek;

Klant

de natuurlijke en/of rechtspersoon die op de Website een bestelling plaatst;

Philip Rutenberg Muziek

de eenmanszaak Philip Rutenberg Muziek, gevestigd en kantoorhoudende te (3515 VP) Utrecht aan Bucheliusstraat 21;

Overeenkomst

de overeenkomst tussen Klant en Philip Rutenberg Muziek die via de Website wordt gesloten op grond waarvan de Klant het Product en/of de Dienst bij Philip Rutenberg Muziek koopt;

Product

een product dat op de Website aangeboden wordt door Philip Rutenberg Muziek

Privacy Statement

de privacyverklaring van Philip Rutenberg Muziek, die te vinden is op de Website;

Website

de website van Philip Rutenberg Muziek, waarop het Product en/of de Dienst wordt aangeboden;

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Philip Ruitenbergh Muziek op de Website, het gebruik van de Website en op elke via de Website tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Philip Ruitenbergh Muziek kan deze Algemene Voorwaarden altijd wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten Overeenkomsten. De meest actuele Algemene Voorwaarden zijn op de Website te vinden. Indien Klant niet instemt met de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden kan Klant het Product en/of de Dienst niet meer bestellen.
3. Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing op de Overeenkomst. Philip Ruitenbergh Muziek wijst deze uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door het doorlopen van het bestelproces met als onderdeel de acceptatie van de Algemene Voorwaarden.
2. Een aanbod op de Website is altijd vrijblijvend en kan door Philip Ruitenbergh Muziek nog onverwijld na een bestelling worden herroepen.
3. Philip Ruitenbergh Muziek is niet gebonden aan kennelijke fouten en verschrijvingen in het aanbod op de Website.

Artikel 4. Gebruik en beschikbaarheid van de Website

1. Philip Ruitenbergh Muziek garandeert niet dat informatie op de Website altijd correct, actueel of volledig is.

Artikel 5. Prijs en betaling

1. De vermelde prijs van het Product en/of de Dienst is geldig op het moment dat deze op de Website wordt weergegeven.
2. BTW is inbegrepen in de vermelde totaalprijs. Op de Website zal melding worden gemaakt van eventuele bijkomende kosten, zoals verzend- en betalingskosten.
3. De Website vermeldt de betalingsmogelijkheden. Wanneer de Klant voor een wijze van betaling na levering kiest, is de betalingstermijn afhankelijk van de gekozen betalingswijze, zoals aangegeven op de Website. De betalingstermijn geldt als fatale termijn.

4. Als de Klant niet tijdig betaalt of Philip Rutenberg Muziek niet in staat is het verschuldigde bedrag middels het door Klant gekozen betaalmiddel voor het einde van de betaaltermijn te incasseren, is Klant in verzuim, ongeacht of Philip Rutenberg Muziek een nadere aanmaning stuurt.
5. Indien Klant in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting, kan Leverancier de vordering uit handen geven. In dat geval komen door Philip Rutenberg Muziek gemaakte kosten voor rekening van Klant, in overeenstemming met de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK)

Artikel 6. Levering

1. Op de Website en/of in het bestelproces opgegeven levertermijnen zijn indicatief en gelden niet als een fatale termijn.

Artikel 7. Privacy

1. Bij het bezoeken van de Website, bij het plaatsen van een bestelling worden (persoons)gegevens aan Philip Rutenberg Muziek verstrekt. Deze (persoons)gegevens zullen conform de Privacy Statement van Philip Rutenberg Muziek en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.

Artikel 8. Bedenktijd en klachten

1. Klant heeft het recht om gedurende 14 dagen na ontvangst van het Product en/of na aanvang van de levering van de Dienst de Overeenkomst te ontbinden, zonder opgaaf van reden, tenzij één van de uitzonderingen in artikel 6:230p BW van toepassing is. Indien van toepassing, kan de Klant van dit recht gebruik maken door het modelformulier voor ontbinding zoals door Philip Rutenberg Muziek verstrekt en het geleverde Product terug te sturen naar Philip Rutenberg Muziek. De kosten van retourzending komen voor rekening van Philip Rutenberg Muziek.
2. In geval van ontbinding van de Overeenkomst is de Klant verplicht het geleverde Product dat de Klant niet wil zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen terug te sturen.
3. Ingeval van ontbinding zal Philip Rutenberg Muziek het door de Klant op grond van de Overeenkomst reeds betaalde binnen 14 dagen na ontvangst van de verklaring tot ontbinding terugbetalen. Philip Rutenberg Muziek is gerechtigd de waardevermindering van het Product in mindering te brengen op de terug te betalen bedragen, voor zover die waardevermindering het gevolg is van gebruik door de Klant dat verder

gaat dan noodzakelijk is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen.

4. Als de Klant voor een andere wijze van verzending dan de standaard verzendwijze heeft gekozen, worden slechts de kosten voor de standaardverzending door Philip Ruitenbergh Muziek terugbetaald.
5. Klachten over het Product en/of de Dienst kunt u sturen naar info@muziekphilipruitenberg.nl. Philip Ruitenbergh Muziek zal binnen redelijke termijn inhoudelijk reageren op de klacht.

Artikel 9. Conformiteit

1. Indien een Product niet voldoet aan de Overeenkomst, zal Philip Ruitenbergh Muziek kosteloos en binnen een redelijke termijn naar keuze van Philip Ruitenbergh Muziek het Product herstellen of, bij het ontbreken van een Product of onderdelen daarvan, alsnog leveren. Als herstel niet mogelijk is of niet van Philip Ruitenbergh Muziek gevegd kan worden, zal Philip Ruitenbergh Muziek het Product vervangen.
2. Indien Philip Ruitenbergh Muziek niet binnen een redelijke termijn het Product heeft hersteld is Klant bevoegd zich voor herstel tot een andere partij te wenden. Philip Ruitenbergh Muziek zal de redelijke kosten die deze derde partij ten aanzien van het herstel heeft gemaakt, vergoeden.
3. Een beroep op het niet voldoen van het Product aan de Overeenkomst is niet mogelijk wanneer de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst reeds bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met het gebrek, of wanneer de aard van het gekochte Product of de aard van het gebrek zich hiertegen verzet.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Philip Ruitenbergh Muziek is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.
2. Voor zover Philip Ruitenbergh Muziek aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de prijs van het Product en/of de Dienst.

Artikel 11. Diversen

1. Klant mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien niet overdragen aan derden.
2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.